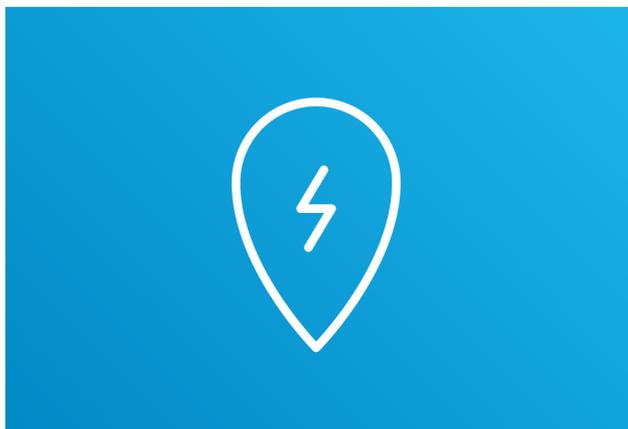


MENNEKES ativo

4Operators

Anwendungshandbuch

DE



Inhaltsverzeichnis

1	Zu diesem Dokument	2
2	Funktionen	3
3	Funktionsbeschreibungen	4
3.1	Nutzerkonto.....	4
3.2	Standorte.....	5
3.3	Ladevorgänge.....	5
3.4	Auflagen an Betreiber	6

1 Zu diesem Dokument

Dieses Dokument enthält wichtige Informationen und Hinweise für den ordnungsgemäßen Gebrauch der Software durch den Anwender.

Die Anwendung „MENNEKES ativo 4Operators“ dient der Abrechnung von Ladestrom und dem Monitoring angebundener Ladeinfrastruktur im laufenden Betrieb.

- Management der Standorte der Ladestationen
- Management der Tarife für Ladestationen der Firmenstandorte

Die hier beschriebene Anwendung „MENNEKES ativo 4Operators“ ist eine von insgesamt 3 Anwendungen innerhalb der Abrechnungsdienstleistung „MENNEKES ativo“.

- Mit „MENNEKES ativo 4Fleets“ administrieren Flottenbetreiber die Benutzer-Konten ihrer Dienstwagenfahrenden und überwachen Ladestationen und Ladevorgänge.
- „MENNEKES ativo 4Drivers“ dient dem Dienstwagenfahrenden zur Übersicht über Ladevorgänge, Kosten und Rückerstattungen.

Zu dieser Anwendung sind alle eichrechtskonformen Ladestationen von MENNEKES kompatibel, die für „MENNEKES ativo“ vorbereitet sind. Das sind z. B. folgende Ladestationen:

- AMTRON® Professional*
- AMEDIO® Professional*
- Smart* 22



Der Betreiber der Ladestation hat Auflagen zur Eichrechtskonformität zu erfüllen.
 „Weiterlesen: Auflagen an die Betreiber“ [6]

Die Anwendung ist auf Computern und auf mobilen Endgeräten wie Smartphones oder Tablets nutzbar. Für den Betrieb der Software müssen die folgenden Voraussetzungen erfüllt sein.

- ✓ Aktuelles Betriebssystem (Windows 10 oder höher, Mac OS 10.15 oder Linux)
- ✓ Aktueller Browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari)



Beachten Sie alle zusätzlichen Dokumente Ihres Produkts, insbesondere die Betriebs- und Installationsanleitung.

Copyright ©2024 MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG

2 Funktionen

Navigationseintrag	Beschreibung
DASHBOARD	Status der Ladepunkte und Steuergeräte anzeigen.
NUTZERKONTO	Nutzerdaten anzeigen und bearbeiten. 📄 „3.1 Weiterlesen“ [4]
MEINE STANDORTE	Standorte der Ladestationen anzeigen und weitere Standorte hinzufügen. 📄 „3.2 Weiterlesen“ [5]
TICKETS	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aktuelle Störungen anzeigen ■ Störungsdaten als CSV-Datei herunterladen
LADEVORGÄNGE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Chronologische Liste der aktuellen Ladevorgänge ■ Messwerte der gesamten Ladevorgänge herunterladen ■ Messwerte einzelner Ladevorgänge (eichrechtskonform) herunterladen 📄 „3.3 Weiterlesen“ [5]
FAQ	Link auf die Webseite „MENNEKES FAQs zum Thema Elektromobilität“.
FEEDBACK	Allgemeines Feedback geben oder eine Störung melden.
EINSTELLUNGEN	Einstellungen auswählen (z. B. Farbstile, Nutzungsgewohnheiten).
IMPRESSUM	Impressum der MENNEKES Digital Services GmbH anzeigen.
DATENSCHUTZ	Hinweise zum Datenschutz anzeigen.

3 Funktionsbeschreibungen

3.1 Nutzerkonto

Im Fenster „NUTZERKONTO“ werden Vertragsdaten, Zugriffsschlüssel, Rechnungen und Gutschriften angezeigt und verwaltet.

Unter „PROFIL“ werden die Vertragsdaten verwaltet, z. B.:

- Kundennummer
- Externe Kundennummer
- Vertragsnummer
- E-Mobility-Account-ID (EMAID)
- Anschrift
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer

Unter „OPTIONEN“ sind folgende Funktionen möglich:

- Account bearbeiten
- Passwort ändern
- Abmelden
- Zugriffsschlüssel sperren oder umbenennen.
- RFID-Karten bestellen oder aktivieren.
- Gutschriften anzeigen

Die Benennungen Zugriffsschlüssel und RFID-Karte werden im weiteren Verlauf synonym verwendet. Mit dem Zugriffsschlüssel werden RFID-Karten aktiviert. Der Zugriffsschlüssel ist ein Code. Die RFID-Karte ist eine physische Karte (Hardware).

► Um Zugriffsschlüssel zu bearbeiten, im Fenster „NUTZERKONTO“ den Eintrag „Zugriffsschlüssel“ auswählen.

⇒ Das Fenster „ZUGRIFFSSCHLÜSSEL“ öffnet sich.

Folgende Funktionen können ausgeführt werden.

Funktion	Funktionsbeschreibung
Zugriffsschlüssel sperren.	► Um den Zugriffsschlüssel zu sperren, das Symbol „Schloss“ auswählen.
Zugriffsschlüssel umbenennen.	► Um den Zugriffsschlüssel umzubenennen, das Symbol „Stift“ auswählen.
RFID-Karte bestellen.	► Die Schaltfläche „RFID-KARTEN BESTELLEN“ auswählen. ⇒ Eine Landingpage der Domain https://www.mennekes.de wird in einem neuen Browserfenster geladen. Auf dieser Seite wird die Bestellung der RFID-Karte vorgenommen.

Funktion	Funktionsbeschreibung
RFID-Karte aktivieren.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Die Schaltfläche „RFID-KARTE AKTIVIEREN“ auswählen. <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Das Fenster „RFID-Karte aktivieren“ wird angezeigt. ▶ Den Zugriffsschlüssel in das Textfeld „Aufdruck des Zugriffsschlüssel“ eingeben. ▶ Das Passwort in das Textfeld „Passwort des Zugriffsschlüssel“ eingeben. ▶ Zum Aktivieren die Schaltfläche „AKTIVIEREN“ auswählen. ⇒ Die RFID-Karte wurde aktiviert.

3.2 Standorte

Unter „MEINE STANDORTE“ werden die Standorte und die am Standort befindlichen Ladestationen auf einer Karte oder in Listenform dargestellt und gepflegt. Es gibt folgende Funktionen:

- „Standort und Ladestation für Dienstwagen anlegen“
Neuen Standort und private Ladestation anlegen. An diesem Standort wird an der Ladestation der Dienstwagen des Arbeitnehmers geladen.
- „Standort und Ladestation für sonstige Anwendungsfälle anlegen“
Neuen Standort und halböffentliche Ladestation für sonstige Anwendungsfälle anlegen. Die Ladestationen an diesem Standort befinden sich z. B. auf Firmenparkplätzen oder Parkplätzen von Einzelhändlern.



Für Informationen zu „Standort anlegen“, Video im Web-Browser starten:

<https://youtu.be/O7j7q5TV4Ik>.



Für Informationen zu „Hinzufügen von Ladestationen“, Video im Web-Browser starten:

<https://youtu.be/pn4rq4Z42EI>.

3.3 Ladevorgänge

Unter „LADEVORGÄNGE“ werden die Ladevorgänge chronologisch aufgelistet. Es gibt folgende Funktionen:

- Messwerte aller Ladevorgänge über das Symbol „Download“ als CSV-Datei herunterladen.
- Messwerte eines einzelnen Ladevorgangs herunterladen (eichrechtskonform).

Eichrechtskonforme Messwerte eines einzelnen Ladevorgangs herunterladen

- ▶ Im Fenster „LADEVORGÄNGE“ einen speziellen Ladevorgang auswählen.
 - ⇒ Das Fenster „LADEVORGANG“ wird angezeigt.
- ▶ Daten des Ladevorgangs ablesen.
- ▶ Zum Herunterladen der Daten des Ladevorgangs die Schaltfläche „MESSWERTE HERUNTERLADEN“ wählen.
- ⇒ Eine digital signierte Datei mit eichrechtskonformen Messwerten von Ladevorgängen an der Ladestation wird heruntergeladen.



Die digital signierte Datei wird zum Lesen in eine Transparenzsoftware eingespielt. Über die Transparenzsoftware können die heruntergeladenen Daten gelesen werden.



Die Transparenzsoftware und die zugehörige Dokumentation kann auf der Internetseite des S.A.F.E. e.V. unter <https://www.safe-ev.de/> heruntergeladen werden.

3.4 Auflagen an Betreiber

Der Betreiber einer eichrechtskonformen Ladestation ist zur Erfüllung besonderer Auflagen verpflichtet. Diese Auflagen sind im Beiblatt „Messrichtigkeitshinweise“ zu finden. Das Beiblatt ist im Lieferumfang der Ladestation enthalten. Es gelten z. B. folgende Auflagen:

- Der Betrieb von Ladestationen im öffentlichen Raum bei der Bundesnetzagentur anzeigen.
- Ladestationen, die abgerechnet werden, beim zuständigen Eichamt melden.

MENNEKES

Elektrotechnik GmbH & Co. KG

Aloys-Mennekes-Str. 1
57399 KIRCHHUNDEM
GERMANY

Phone: +49 2723 41-1
info@MENNEKES.de

www.mennekes.org/emobility

